

Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlinebuchung ESCAPE!

MuseumsQuartier E+B GesmbH

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der MuseumsQuartier Errichtungs- und BetriebsgesmbH als Betreiber und ihren Kunden.

Die MQ E+B GesmbH veranstaltet Escape Games für Gruppen von 4-8 Personen. Als Escape Games werden Live-Spiele bezeichnet, in welchen Personengruppen mithilfe von versteckten Hinweisen und Gegenständen innerhalb einer vorgegebenen Zeit aus einem oder mehreren Räumen zu entkommen versuchen. Die Personengruppe wird während des gesamten Spieles von einer Spielleitung beobachtet, welcher ggf. über ein Funkgerät oder über einem Monitor im Raum eingreift. Die Spieler selbst können ebenso Kontakt mit dem Spielleiter aufnehmen.

Aus Sicherheitsgründen ist die Flucht aus allen Räumen zu jeder Zeit möglich.

Die MQ E+B GesmbH behält sich das Recht vor, den Zutritt zum Event ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Die Spiele inkl. Rätsel und Design sind Eigentum der MQ E+B GesmbH.

Buchungs- & Vertragsbestimmungen

Der Kunde bucht online auf der Homepage der MQ E+B GesmbH ein bestimmtes Spiel zu einem bestimmten Zeitslot. Die Buchung wird durch das Versenden einer Buchungsbestätigung per E-Mail bestätigt, wobei die Bestätigungsmail an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse versendet wird. Die Bestätigung dient als Beleg für das gebuchte Angebot. Der Kunde hat die Angaben der Buchungsbestätigung nach Erhalt auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Fehler oder Unvollständigkeiten sind der MQ E+B GesmbH sofort anzuzeigen. Die MQ E+B GesmbH haftet nicht für die erfolgreiche Übermittlung der Buchungsbestätigung. Wesentlich ist das Versenden über die Buchungsplattform.

Die Buchung darf nur von einer volljährigen Person durchgeführt werden.

Der Kunde erklärt ausdrücklich, zur Bestellung im Namen aller Gruppenmitglieder befugt zu sein.

Der Vertrag mit dem Kunden wird durch Bestätigung der Online-Buchung des Kunden durch die MQ E+B GesmbH abgeschlossen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Vertrag nur mit dem Kunden, der das Spiel in seinem Namen bucht, zustande kommt. Durch den Vertragsabschluss erwirbt der Kunde das Recht, das gebuchte Spiel zum gebuchten Zeitslot mit den Mitgliedern seines Spielteams zu absolvieren. Da es sich bei der Absolvierung des Spiels um eine Freizeitbetätigung handelt, wird darauf hingewiesen, dass gemäß § 18 Abs 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz kein Rücktrittsrecht nach § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz besteht. Sonstige bestehende gesetzliche

Rücktrittsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht wegen Leistungsverzug gemäß § 918 ABGB, bleiben davon unberührt.

Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung von Erwachsenen und mit Zustimmung der MQ E+B GesmbH am Spiel teilnehmen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle teilnehmenden Mitglieder seines Spielteams über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MQ E+B GesmbH in Kenntnis gesetzt werden und diese von den allen Mitspielern akzeptiert werden.

Zahlung

Es gelten die am Bestelltag ausgewiesenen Preise. Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Zahlung ist ausschließlich mit Bank- oder Kreditkarte möglich.

Eine Barablöse von vorab gebuchten Tickets ist nicht möglich.

Zeitslot & Verspätungen

Bei Escape Games handelt es sich um Live-Events. Da die Räume für jede Buchung vorbereitet und für den jeweils gebuchten Zeitraum reserviert werden, können Zeitslots nicht verschoben werden.

Es ist daher im eigenen Interesse des Kunden wichtig, dass der Kunde mit den Mitgliedern seines Spielteams rechtzeitig am Spielort erscheint. Die gebuchten Zeitslots betragen 90 Minuten pro Spiel. Die reine Spielzeit beträgt 60 Minuten. Vor Beginn des Spiels erfolgt eine Einweisung durch den von der MQ E+B GesmbH beigestellten Spielleiter. Damit die reibungslose Durchführung des Spiels über 60 Minuten gewährleistet ist, muss der Kunde samt den Mitgliedern seines Spielteams spätestens zu Beginn des vergebenen Zeit-Slots am Spielort erscheinen.

Wenn der Kunde aus vom ihm verschuldeten oder der Sphäre des Kunden zuzurechnenden Gründen nicht zeitgerecht am Spielort erscheint - das heißt nicht spätestens zu Beginn des vom Kunden gebuchten Zeitslots - verfällt der Anspruch des Kunden auf Durchführung des Spiels, ohne dass dem Kunden vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen ein Ersatzanspruch zusteht. Der Kunde hat in diesem Fall die Wahl, das Spiel in der noch zur Verfügung stehenden verbleibenden Spielzeit des gebuchten Zeitslots zu spielen; er ist in diesem Fall jedoch verpflichtet, den gebuchten Zeitslot einzuhalten und ggf. das Spiel vorzeitig abubrechen.

Stornierung bzw. Änderung durch den Kunden

Der Kunde hat das Recht, bis 48 Stunden vor Spielbeginn das gebuchte Spiel kostenlos zu stornieren oder kostenlos auf einen anderen freien Zeitslot umzubuchen. Nach diesem Zeitpunkt fallen,

vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen, Stornogebühren in Höhe von 100 Prozent der Buchung an.

Stornierungen und Umbuchungen können ausschließlich in Schriftform wirksam vorgenommen werden und sind der MQ E+B GesmbH durch Übermittlung einer E-Mail an escape@mqw.at unverzüglich mitzuteilen.

Stornierung bzw. Änderung durch die MQ E+B GesmbH

Die MQ E+B GesmbH behält sich ausdrücklich vor, aus internen oder technischen Gründen bereits bestätigte Buchungen jederzeit zu stornieren. Die vom Kunden bereits geleistete Zahlung wird in solchen Fällen innerhalb einer Frist von 1 Woche auf demselben Wege der Zahlung erstattet.

Nutzungsbedingungen

Der Kunde und die Mitglieder des Spielteams des Kunden sind verpflichtet, andere Kunden und Besucher nicht zu stören oder zu belästigen. Mobiltelefone sind während des Escape Games auf lautlos zu stellen.

Die Nutzung von Skateboards, Scootern, Rollschuhen und anderen Sportgeräten ist in den Räumlichkeiten der MQ E+B GesmbH nicht gestattet.

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten der MQ E+B GesmbH ausdrücklich verboten.

Das Mitführen und Trinken von Alkohol ist in den Räumlichkeiten der MQ E+B GesmbH nicht gestattet.

Das Tragen und Mitführen von Waffen – gleich welcher Art – oder sonstigen gefährlichen Gegenständen ist im gesamten Areal des MuseumsQuartier und in den Räumlichkeiten der MQ E+B GesmbH nicht gestattet.

Nach Beendigung des Spiels haben der Kunde und die Mitglieder seines Spielteams die Spielräume zu verlassen.

Die Teilnahme und Nutzung des Escape Games erfolgt auf eigene Gefahr. Die teilnehmenden Personen erklären, körperlich und geistig im Stande zu sein, das Escape Game zu absolvieren. Personen mit ansteckenden Krankheiten müssen dem Spielbetrieb fernbleiben. Der Kunde hat sich im Vorfeld über das Thema des Escape Game informiert. Auf Wunsch besteht jedoch die Möglichkeit eine Nachbereitung mit Kooperationspartnern zu buchen, um das Thema aufzuarbeiten.

Die teilnehmenden Personen nehmen zur Kenntnis, dass teilweise eine eingeschränkte Bewegungsfreiheit besteht (insbesondere z.B. durch verminderte Durchgangshöhen bei Dachschrägen etc.).

Die MQ E+B GesmbH hat den Escape Room barrierefrei gestaltet und heißt Personen mit eingeschränkter Mobilität ausdrücklich willkommen. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen,

dass der Escape Room nicht durchgehend der ÖNORM B 1600 entspricht (wie etwa z.B. durch verminderte Durchgangshöhen bei Dachschrägen).

Haftung der Vertragsparteien

Die Haftung der MQ E+B GesmbH für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt jedoch hinsichtlich Verbrauchern nicht für allfällige Personenschäden. Zur Minderung ist der Kunde nicht berechtigt. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Mangelbeseitigung.

Der Kunde haftet gegenüber der MQ E+B GesmbH für Schäden am Inventar, am Gebäude selbst bzw. an Gebäudebestandteilen sowie den Räumlichkeiten der MQ E+B GesmbH, sofern die Beschädigungen durch den Kunden verursacht wurden.

Mitgeführte persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden bzw. der Mitglieder des Spielteams in den Räumlichkeiten rund um das Escape Game. Die MQ E+B GesmbH übernimmt für Verlust, Untergang, Abhandenkommen, Beschädigung u.dgl. keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der MQ E+B GesmbH bzw. ihrer Mitarbeiter.

Die am jeweiligen Spiel teilnehmenden Personen sind innerhalb der Spielräume für ihre eigene Sicherheit verantwortlich, soweit es sich nicht um Gefahren handelt, die der Sphäre der MQ E+B GesmbH zuzurechnen sind.

Kunden, die ihre Kinder zum gebuchten Spiel mitnehmen, werden hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sie eine nicht auf die MQ E+B GesmbH übertragbare gesetzliche Aufsichtspflicht über ihre Kinder haben. Im Falle der rechtswidrigen und schuldhaften Verletzung dieser Aufsichtspflicht haften Kunden gegenüber der MQ E+B GesmbH für Schäden, die ihre Kinder verursachen.

Die MQ E+B GesmbH haftet nicht für Schäden sowie das Nichtzustandekommen bzw. den Abbruch eines Spiels aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignisse oder sonst von der MQ E+B GesmbH nicht zu vertretende Vorkommnisse und im Falle von nicht schuldhaft verursachten technischen Störungen. Als höhere Gewalt gelten auch Computerviren oder vorsätzliche Angriffe auf EDV-Systeme durch „Hacker“, sofern jeweils angemessene Schutzvorkehrungen hiergegen getroffen wurden.

Darüber hinaus gelten die allgemeinen schadenersatzrechtlichen Bedingungen der einschlägigen Rechtsnormen.

Beschwerden & Reklamationen

Erlittene Schäden bzw. Reklamationen über behauptete Mängel müssen vom Kunden bzw. von betroffenen Mitgliedern des Spielteams möglichst zeitnah, jedoch binnen 14 Tagen, schriftlich der MQ E+B GesmbH unter Angabe der Buchungsnummer gemeldet werden. Eine E-Mail an escape@mqw.at ist ausreichend.

Bei Beschwerden sind die Mitarbeiter der MQ E+B GesmbH vor Ort unverzüglich zu kontaktieren. Jede mündliche Beschwerde muss, sofern sie nicht durch die Mitarbeiter vor Ort behoben werden konnte, so

bald wie möglich in schriftlicher Form nachgeholt werden. Eine E-Mail an escape@mqw.at ist ausreichend.

Aufzeichnungen & Medien

Dem Kunden und den Mitgliedern seines Spielteams ist das Fotografieren und Aufzeichnen von Videos in den Räumlichkeiten der MQ E+B GesmbH nur zu privaten Zwecken gestattet. Eine Veröffentlichung von Bild- oder Videomaterial zum Design und den Spielen des Escape Games ist nicht gestattet.

Die teilnehmenden Personen erklären sich damit einverstanden, dass sie während des gesamten Spiels durch in den Räumen angebrachte Kameras videoüberwacht werden. Es erfolgt keine Aufzeichnung der Bilder.

Schlussbestimmungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und Marketing, letzteres inklusive Zusendung von E-Mails, von der MQ E+B GesmbH automationsunterstützt verarbeitet und verwendet werden. Es erfolgt keine Übermittlung dieser Daten an Dritte. Die Zustimmung zur Versendung von E-Mails kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Der Kunde ist darüber hinaus berechtigt, seine Zustimmung zur Verwendung von personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich bei der MQ E+B GesmbH unter datenschutz@mqw.at zu widerrufen.

Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nur insoweit, als sie nicht den zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes widersprechen.

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen der MQ E+B GesmbH und dem Kunden unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort ist der Sitz der MQ E+B GesmbH.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, ist das für Handelssachen zuständige Gericht für Wien, Innere Stadt, ausschließlich zuständig.

Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Die am Areal des MuseumsQuartier ausgehängte Hausordnung ist einzuhalten.

Die MQ E+B GesmbH behält sich vor, Kunden im Missbrauchsfall vom Abschluss eines Vertrages über das Internet zu sperren. Ein Missbrauchsfall liegt unter anderem dann vor, wenn aus dem Vertragsabschluss geschuldete Zahlungen nicht geleistet werden oder wiederholt gegen die Veranstaltungsordnung verstoßen wird.